Приложение № 2

Справка

по итогам проведенного социологического опроса по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования за 2016 год

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования,** с 06 по 17 марта 2017 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **722 чел.** из шести муниципальных общеобразовательных учреждений МБОУ «Лицей», МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ ООШ № 12, из них:

- жен. – 625 (86,6%), муж. – 97(13,4%)

- в возрасте: от 25-30 лет – 112 (15,5 %), от 31-40 лет – 383 (53%), от 41-50 лет – 194 (26,9%), от 51 и более – 33 (4,6%)

- имеют образование: среднее – 170 (23,5 %), начальное профессиональное – 58 (8%), среднее профессиональное – 260 (36%), высшее – 234(32,5%)

- социальный статус: рабочие – 273(37,8%), служащие – 309 (42,8 %), студенты –0, временно не работают – 107 (14,8%), пенсионеры – 33 (4,6%).

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены – 27 (3,8%)

в) скорее удовлетворены - **594 (82,3%)**

г) трудно сказать - 101 (13,9%)

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 32 (4,4%)

в) скорее удовлетворены **- 634 (87,8%)**

г) трудно сказать - 56 (7,8%)

**3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - 9 (3,5%)

б) скорее не удовлетворены - 47 (6,5%)

в) скорее удовлетворены - **571 (79%)**

г) трудно сказать - 80 (11%)

**4. Состоянием материально-технической базы учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - 30 (4,2%)

б) скорее не удовлетворены - 127 (17,6%)

в) скорее удовлетворены - **463 (64,1%)**

г) трудно сказать - 102 (14,1%)

**5. Профессионализмом педагогов**

а) совершенно не удовлетворены - 2 (0,3%)

б) скорее не удовлетворены - 24 (3,3%)

в) скорее удовлетворены **- 634 (87,8%)**

г) трудно сказать - 62 (8,6%)

**6. Организацией питания в школе**

а) совершенно не удовлетворены - 20 (2,8%)

б) скорее не удовлетворены - 65 (9%)

в) скорее удовлетворены - **538 (74,5%)**

г) трудно сказать - 99 (13,7%)

**7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

а) совершенно не удовлетворены - 19 (2,8%)

б) скорее не удовлетворены - 87 (12%)

в) скорее удовлетворены - **548 (75,9%)**

г) трудно сказать - 68 (9,4%)

**8. Санитарно – гигиеническими условиями**

а) совершенно не удовлетворены - 8 (1,2%)

б) скорее не удовлетворены - 44 (6,1%)

в) скорее удовлетворены - **596 (82,5%)**

г) трудно сказать - 74 (10,2%)

**9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

а) совершенно не удовлетворены - 8 (1,1%)

б) скорее не удовлетворены - 30 (4,2%)

в) скорее удовлетворены - **628 (87,0%)**

г) трудно сказать - 56 (7,7%)

**10.** **Взаимоотношениями педагогов с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 3 (0,4%)

б) скорее не удовлетворены - 16 (2,2%)

в) скорее удовлетворены **- 639 (88,5%)**

г) трудно сказать - 64 (8,9%)

**11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

а) совершенно не удовлетворены - 8 (1,1%)

б) скорее не удовлетворены - 57 (7,9%)

в) скорее удовлетворены - **553 (76,6%)**

г) трудно сказать - 104 (14,4%)

**12. Организацией летнего отдыха детей**

а) совершенно не удовлетворены - 21 (2,8%)

б) скорее не удовлетворены - 69 (9,6%)

в) скорее удовлетворены **- 493 (68,3%)**

г) трудно сказать - 139 (19,3%)

Начальник МКУ «Управление образования» Г.А.Балакина

М.Л.Гостева

25-9-69